

DATENBLATT

botsys® – das “BOT System” Softwarelösung, die es ermöglicht, im Internet Produkt- oder Dienstleistungs- informationen ohne personelle Resour- cen zu erklären

Dabei werden Registrierungsdaten generiert, die später für Werbung oder Kundenstammpflege genutzt werden können. Dies geschieht auf eine Weise, die von den Kunden auf einfachste Art aufgefasst werden kann. Es werden zwei virtuelle Charaktere benutzt, um die notwendigen Erklärungen und Demonstrationen zu zeigen.

Der Moderator begrüßt die registrierten Kunden, er führt durch die Show und gibt Erklärungen. Hierzu stehen ihm ein Clipboard mit allen denkbaren medialen Inhalten zur Verfügung und/oder ein “Demonstrator”. Der Demonstrator führt bestimmte Aktionen auf Kommando des Moderators durch: er spielt den Antagonisten. Er kann bei Trainings- oder Bewegungsabläufen komplexe Übungen auf einfach wahrzunehmende Art vorführen.

Über Interaktionen, Frage/Anwort Spiele oder einfache Klickaktionen können Anwender mit den virtuellen Charakteren spielen. Hierdurch gewinnt das BOT System Kenntnisse über die Qualität der Interaktion. Diese Daten können gesammelt und in einer zentralen Datenbank gespeichert werden. Über eine Konfigurationsseite können die Anwender eigene Studioumgebungen auswählen und einstellen. Eine Reportseite erzeugt individuelle Auswertungen, um die Motivation zur Benutzung zu erhöhen.

Um verschiedene Inhalte anbieten zu können, ist das BOT System über mehrere XML Dateien auf einfachste Weise zu steuern. Hierdurch kann das System online konfiguriert und gepflegt werden. Durch den Einsatz neuester Flash Technologie werden die Anforderungen an die vom Anwender benötigte Bandbreite so gering wie möglich gehalten.

VORTEILE

- Trainer/Schüler Situation mit auswertbarer Rückmeldung
- Kunden Kontaktgenerierung
- Aufwandsreduktion bei erklärungsbedürftigen Produkten oder Dienstleistungen
- Einfachste Rezeption der Inhalte seitens der Zielgruppe
- Persönliche Ansprache durch virtuelle Personen
- Produktinformation, Training, Service und Support in einer lockeren Studiosituation
- Interviewsituation: Moderator – Demonstrator
- Einfache Konfiguration der Inhalte über XML Dateien

VORAUSSETZUNGEN

- Apache Server für Webservices
- Datenbank MySQL
- Internetbrowser mit Adobe® Flash Player 9
- Webspace und Domain
- botsys® Softwarepaket

